

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## о продаже товаров и услуг дистанционным способом

Термины, используемые в настоящем договоре:

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, размещающее заказы на сайте <http://elenacentr.ru/>.

**Получатель** - физическое или юридическое лицо, указанное в качестве получателя бандероли или посылки с товаром.

**Исполнитель** - ООО «Центр успеха Елены Светлой».

**Сайт** - <http://elenacentr.ru/>.

**Интернет-магазин** – интернет-ресурс, принадлежащий Исполнителю и расположенный на платформе <http://elenacentr.ru/>. На нем указаны товары, которые Исполнитель предлагает Заказчикам, а также способы оплаты и доставки этих товаров Получателям.

**Товары** – продукция, представленная в интернет-магазине.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем: проведение тренингов, вебинаров и других мероприятий, информация о которых размещена по адресу <http://elenacentr.ru/>.

**Бандероль** – оформленный через интернет-магазин заказ, предназначенный для отправки Получателю.

**Посылка** - оформленный через интернет-магазин заказ, имеющий вложения в виде товаров, предназначенных для отправки Получателю.

**Заказ** – соответствующим образом оформленный заказ на доставку Получателю по указанному адресу бандеролей и посылок, заказанных на сайте.

**Партнеры Исполнителя** – юридические и физические лица, с которыми у Исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по поставке товаров, оформлению и отправке Заказов.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем услуги по доставке Заказов Получателю.

## **1. Общие положения**

1.1. Заказывая товары и услуги, Заказчик соглашается с Условиями настоящего договора публичной оферты (далее - Условия), которые изложены ниже. Тем самым Заказчик считает, что договор с Исполнителем заключен.

1.2. Информация о товарах и услугах, представленная на Сайте, а также настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.

## **2. Регистрация Заказчика на Сайте**

2.1. Для оформления Заказа Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

2.3. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

2.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик тем самым подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Подробнее об использовании персональных данных Заказчика см. в разделе 7 настоящего Договора.

## **3. Условия оформления и сроки выполнения Заказа**

3.1. После оформления Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа в режиме реального времени.

3.2. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.3. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления сообщения по электронному адресу или по телефону, указанным при регистрации.

#### **4. Доставка Заказов**

4.1. Способы доставки Заказов указаны на Сайте.

4.2. В случае доставки Заказа по почте Заказчик получает заказ в своем почтовом отделении ФГУП «Почта России».

4.3. По правилам ФГУП «Почта России» наличие всех заказанных товаров проверяется Заказчиком непосредственно на почте. В том случае если почтовое отправление вскрывается дома, претензии по наличию заказанных товаров ФГУП «Почта России» не принимает.

4.4. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется по городам, в которых есть филиалы и представительства Партнеров Исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Цена товаров и способы оплаты указываются на сайте <http://elenacentr.ru/>.

5.2. Цена в интернет-магазине может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанные Заказчиком товары изменению не подлежит.

5.3. В соответствии с Положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 N 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4. При совершении оплаты товаров с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Получатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

#### **6. Отказ от товаров и услуг**

6.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, если сохранены его

товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.2. Максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен Исполнителю, составляет 14 календарных дней.

6.3. При отказе Заказчика от товара и услуг Исполнитель должен вернуть ему сумму, уплаченную в соответствии с Заказом, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Заказчика возвращенного товара.

6.4. Денежные средства подлежат возврату Заказчику способом, примененным Заказчиком при оплате товаров (услуг) (за исключением оплаты через ФГУП «Почта России» - возврат осуществляется почтовым переводом по адресу, указанному Заказчиком).

## **7. Защита персональной информации и конфиденциальность**

7.1. На Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, электронная почта, адрес, контактный телефон.

7.2. Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:

- для предоставления Услуг;
- для отправки Товаров;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.

7.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## **8. Прочие условия**

8.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться по телефону +7 (985) 768-02-56 или направить письмо на адрес электронной почты [info@elenacentr.ru](mailto:info@elenacentr.ru)

8.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения соглашения вопрос будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

**ООО «Центр успеха Елены Светлой»**

Юридический адрес:

121552, город Москва, улица Ярцевская, дом 29, корпус 1, кв. 25

ИНН 7715895320

КПП 773101001

р/с 40702810600000002496 в (ПАО) АКБ «Авангард» г. Москва

к/с 30101810000000000201

БИК 044525201

Тел.: +7 (985) 768-02-56